



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Scienze Politiche
Dipartimento Analisi dei Processi Politici Sociali e Istituzionali

Inaugurazione

Master universitario di I livello
Customer Care e Tutela dei Consumatori

II edizione

Anno Accademico 2009/2010

Aula E, Facoltà di Scienze Politiche
Venerdì 29 Gennaio ore 16

Saluti:

Prof. Giuseppe Barone, Preside della Facoltà

Introduce e coordina:

Prof. Rita Palidda, coordinatrice del Master

Intervengono:

Avv Carmelo Calì (Confconsumatori)
Dott. Giuseppe Greco (Cittadinanza Attiva)
Dott. Claudio Melchiorre (Adoc)
Avv. Rino Puleo (Federconsumatori)
Avv. Giuseppe Lombardo (Adiconsum)
Dott. Giuseppe Famà (Consulente Federconsumatori)
Dott.ssa Stefania Nicosia (Assoutenti)